

Conditions Générales de Vente (CGV)
Florent Ruart – Cabinet de Sophrologie en Visio

1. Présentation

Florent Ruart, sophrologue certifié RNCP 5, propose des prestations d'accompagnement mental et émotionnel à distance (visio).

2. Services proposés à la vente

Le site www.floentruart.fr propose :

- Des séances individuelles à distance.
- Des programmes d'accompagnement personnalisés.
- Un formulaire de contact avec questionnaire préalable.

Les livres de l'auteur sont également accessibles via des plateformes partenaires (ex. Amazon), mais ne font pas l'objet de vente.

3. Devis

Un devis peut être établi sur demande pour tout programme personnalisé. Validité : 30 jours à compter de l'émission.

4. Processus de commande

Le client prend contact via le formulaire. Un échange confirme les besoins, la séance est fixée et une confirmation est envoyée.

5. Modalités de fourniture

Les prestations sont fournies en visio sous 2 à 7 jours ouvrés après la demande, selon les disponibilités. Tout retard est traité.

6. Délais de fourniture

Si aucun rendez-vous n'est proposé sous 10 jours ouvrés, le client peut annuler sa commande sans frais. Remboursement sous 10 jours.

7. Paiement

Le paiement s'effectue à la fourniture du service, par virement ou lien de paiement sécurisé.

8. Droit d'annulation anticipée

Le client peut annuler sans frais jusqu'à 24h avant la séance. En-deçà, la séance est due sauf cas de force majeure.

9. Réclamations

Toute réclamation doit être envoyée par courrier recommandé à :

Florent Ruart – Cabinet de Sophrologie, 18 rue Masséna – Bureau 3, 06000 Nice.

Délai : 7 jours calendaires après la séance.

Médiation : SAS CNPM – Médiation Consommation, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond, www.cnpm-mediation.com

Mentions légales et RGPD

1. Responsable du traitement

Florent Ruart

18 rue Masséna – Bureau 3, 06000 Nice

2. Données personnelles collectées

- Nom, prénom, e-mail, téléphone
- Adresse postale (si envoi de livre)
- Informations issues du formulaire d'analyse (émotions, problématiques, attentes, etc.)
- Données de facturation (nom, adresse, prestation)

3. Finalité

Les données sont utilisées exclusivement pour la prise de rendez-vous, la personnalisation de l'accompagnement et la facturation.

4. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données :

- par e-mail à contact@floentruart.fr
 - par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.
- Suppression des données sous 30 jours maximum.

5. Médiateur désigné

SAS CNPM – Médiation Consommation

27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond

www.cnpm-mediation-consommation.eu

contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu